

بـالـغ صحـفـي

التدبير الالامادي للخدمات وللمخاطر الطبيعية من أهم
الإجراءات املتخذة من طرف الوكالة الحضرية للحسيمة للحد
من انتشار فيروس كورونا (19) COVID لضمان
استمرارية الخدمات



الوكالة الحضرية للحسيمة
+٥0180٥٦٦ +٥٢0٤٥١٦ | ١١80١٤٥
Agence Urbaine d'Al Hoceima

في سياق التدابير والإجراءات الاحترازية والوقائية المتخذة من قبل الحكومة، والرامية إلى الحد من تفشي جائحة فيروس "كورونا" المستجد "كوفيد 19"، فإن الوكالة الحضرية للحسيمة تلتزم بمسايرة تحديث عملياتها لتعزيز الحكامة الجيدة، والتدبير الالامادي للمعلومة وتبسيط الإجراءات وتطوير خدمات الأنترنت لما فيه صالح المستثمرين والمهنيين والمواطنين. إذ أن الهدف الرئيسي هو ضمان استمرارية الخدمات وإتاحتها للمهنيين والشركاء والمواطنين للوصول إلى المعلومات التي تدخل في اختصاص الوكالة الحضرية، ولا سيما تلك المتعلقة بتدبير المخاطر الطبيعية؛ وذلك عبر قنوات التواصل المناسبة.

وفي هذا الإطار، أطلقت هذه الوكالة خدمات على الأنترنت بإمكان المواطنين والمهنيين والشركاء الاستفادة منها وتعلق ب - :

- الاطلاع على خريطة المناطق المؤهلة للتعمير، عبر الموقع الإلكتروني للوكالة، والتي تعد أداة للمساعدة في اتخاذ القرار وكذا تحديد تدابير الحماية والوقاية من المخاطر الطبيعية (الزلازل، انجرافات التربة والفيضانات)؛ والتي يلزم القيام بها من قبل مالك العقارات، السلطة المحلية، الإدارات، المؤسسات العمومية وكل المتدخلين في ميدان التعمير في المجال الترابي لإقليم الحسيمة؛ -
- الاطلاع على وثائق التعمير المصادق عليها، عبر الموقع الإلكتروني للوكالة: ma.auah.www ؛
- طلب بطاقة المعلومات التعميرية عبر الموقع الإلكتروني للوكالة: ma.auah.www ؛
- الاطلاع على نتائج الملفات المدروسة الخاصة بمشاريع البناء والتجزئة وإحداث المجموعات السكنية وتقسيم العقارات، وذلك عبر الموقع الإلكتروني للوكالة: ma.auah.www ؛
- تقديم الشكايات عبر البوابة الوطنية للشكايات: ma.chikaya.www؛
- وضع الأرقام الهاتفية: 0539841315/0539983895، رهن إشارة المستثمرين والمهنيين والمواطنين، لطلب أي معلومة أو استشارة؛ -
- وضع صفحات رسمية على مواقع التواصل الاجتماعي، رهن إشارة المستثمرين والمهنيين والمواطنين :
<https://facebook.com/auahOfficial> و <https://twitter.com/auahOfficial>

كما أنه بإمكان المواطنين التواصل مع هذه الوكالة، عبر طلب المعلومات أو إرسال الاقتراحات من خلال الموقع الإلكتروني: www.auah.ma.



Communiqué de presse

DEMATERIALISATION DES SERVICES ET GESTION DES RISQUES NATURELS : Telles sont les principales mesures de précaution adoptées par l'Agence Urbaine d'Al Hoceima pour lutter contre la propagation du coronavirus (COVID 19) et assurer la continuité des prestations

Dans le cadre des mesures de précaution et de prévention visant à limiter la propagation de l'épidémie du coronavirus (COVID-19), déclarée « urgence de santé publique mondiale » par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS), l'Agence Urbaine d'Al Hoceima s'est engagée dans une démarche de dématérialisation des procédures. L'objectif primordial est d'assurer la continuité des prestations et de mettre à la disposition des professionnels, partenaires, citoyens et collectivités territoriales l'accès aux informations liées au métier de l'Agence urbaine, notamment celles relatives à la gestion des risques naturels ; via des canaux de communication appropriés. Ainsi, l'Agence Urbaine d'Al Hoceima porte à la connaissance du grand public le lancement de l'opération de dématérialisation de certaines procédures et la mise en place d'un moyen de communication via son site web et ses pages officielles sur les réseaux sociaux, qui permettront entre autres, de :

- Consulter la carte d'aptitude à l'urbanisation (CAU) de la province d'Al Hoceima sur le Géoportail de l'Agence Urbaine, considérée comme étant un outil complet d'aide à la prise de décision et de définition de prescriptions et des mesures de prévention, de protection et de sauvegarde à mettre en œuvre par les propriétaires, les aménageurs et les collectivités territoriales ainsi que les établissements publics sur l'ensemble du territoire de la province d'Al Hoceima concernant les aléas majeurs (sismique, glissement de terrain et inondation) ;
- Consulter les documents d'urbanisme homologués en ligne (Géoportail de l'urbanisme) via le site web de l'Agence www.auah.ma;
- Demander les notes de renseignement en ligne via le site web de l'Agence www.auah.ma;
- Consulter les résultats des dossiers instruits en matière d'urbanisme via le site web de l'Agence www.auah.ma ;
- Déposer les réclamations et requêtes via le portail national des réclamations www.chikaya.ma;
- Mettre à la disposition des citoyens, professionnels et collectivité territoriales les lignes téléphoniques suivantes : 0539983895-0539841315 pour toute information ou prise de RDV éventuelles ;
- Publier les pages officielles de cette Agence sur les réseaux sociaux, notamment : <https://www.facebook.com/auahOfficial/> - <https://twitter.com/auahOfficial>;
- Offrir une plateforme internet dédiée au dépôt des demandes de tout éventuel renseignement et/ou service, et ce via le site web de l'Agence www.auah.ma.